

## AXA

### Drogi Rodzicu!

Zgłoszenia szkody z ubezpieczenia NNW możesz dokonać na dwa sposoby:

- tradycyjnie
- elektronicznie

Poniżej znajduje się instrukcja postępowania dla każdego z w/w przypadków.

#### Tradycyjne zgłoszenie szkody :

1. W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w AXA należy:
  - pobrać ze Szkoły lub samodzielnie wydrukować druk zgłoszenia szkody
  - wypełnić dokładnie wszystkie pola druku zgłoszenia szkody oraz podać numer telefonu kontaktowego oraz jeżeli to możliwe również adres e-mailowy,
  - wypełniony druk należy złożyć w sekretariacie Szkoły, do której uczęszcza poszkodowany celem potwierdzenia zdarzenia oraz faktu, iż poszkodowany jest uczniem/pracownikiem Szkoły.
2. Przy zgłaszaniu szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków poszkodowany zobowiązany jest załączyć do zgłoszenia następujące dokumenty:
  - a. **Uszczerbek na zdrowiu lub inwalidztwo Ubezpieczonego w następstwie NNW :**
    - wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
    - protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
    - dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone
    - zaświadczenie lekarskie potwierdzające zakończenie leczenia i rehabilitacji

- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku, gdy Ubezpieczony jest osobą małoletnią) potwierdzona za zgodność z oryginałem.
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

**b. Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie NNW :**

- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
- protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
- karta informacyjna leczenia szpitalnego dziecka z placówki medycznej, w której dziecko było leczone w związku z zaistniałym zdarzeniem będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego / przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku, gdy Ubezpieczony jest osobą małoletnią) potwierdzona za zgodność z oryginałem
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

**c. Wystąpienie poważnego zachorowania u Ubezpieczonego :**

- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku, gdy Ubezpieczony jest osobą małoletnią) potwierdzona za zgodność z oryginałem )
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

**d. Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku :**

- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
- oryginał aktu zgonu lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia
- kopia statystycznej karty zgonu potwierdzona za zgodność z oryginałem lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu

- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość każdego z Uprawnionych potwierdzona za zgodność z oryginałem
- odpis postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku – w przypadku gdy Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych
- protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
- Inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

**e. Śmierć rodziców Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku :**

- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
- potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia aktualnego odpisu skróconego aktu urodzenia ubezpieczonego dziecka
- oryginał aktu zgonu rodzica lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia
- kopia statystycznej karty zgonu potwierdzona za zgodność z oryginałem lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu
- protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku gdy Ubezpieczony jest małoletni) potwierdzona za zgodność z oryginałem
- odpis postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku – w przypadku gdy Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

**f. Całkowite i trwałe inwalidztwo rodzica dziecka spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem :**

- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
- potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia aktualnego odpisu skróconego aktu urodzenia ubezpieczonego dziecka
- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym

przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których rodzic był zarejestrowany i leczony

- protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego (w przypadku gdy Ubezpieczony jest małoletni) potwierdzona za zgodność z oryginałem
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

**g. Wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu Ubezpieczonego**

- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone

- dodatkowa dokumentacja potwierdzająca:

- zawał serca: zapisy EKG dokumentujące typowe zmiany i ewolucje zawału, wyniki badań krwi z poziomem markerów enzymatycznych w surowicy krwi

- udar mózgu: badanie specjalisty neurologa, wyniki tomografii komputerowej i/lub rezonansu magnetycznego obrazujące zakres powstałego deficytu (nie wcześniejsze jednak jak po upływie 9 tygodni od czasu wystąpienia pierwszych objawów)

- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku, gdy Ubezpieczony jest osobą małoletnią) potwierdzona za zgodność z oryginałem.
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo.

Wszystkie niezbędne dokumenty mogą być złożone w formie oryginału bądź kserokopii.

Kserokopie dokumentów niezbędne do wypłaty świadczenia powinny mieć poświadczoną zgodność z oryginałem przez osobę do tego uprawnioną (osobą uprawnioną jest: pracownik AXA, pracownik urzędu stanu cywilnego, notariusz lub osoba posiadająca stosowne umocowanie, np. osoba administrująca z ramienia Ubezpieczającego).

3. Kompletną dokumentację szkody należy przesłać na adres:

**Grażyna Anna Sitkowska**

**AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i reasekuracji S.A.**

**ul. Chłodna 51**

**00-867 Warszawa**

4. W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji TU AXA niezwłocznie powiadomi poszkodowanego o brakach. Wszystkie pytania prosimy kierować do :

**Grażyna Sitkowska**

E – mail : [grazyna.sitkowska@axa-polska.pl](mailto:grazyna.sitkowska@axa-polska.pl)

Tel. : +48 22 555 01 78

**Hanna Pawlak**

E-mail: [hanna.pawlak@axa-polska.pl](mailto:hanna.pawlak@axa-polska.pl)

Tel. : +48 71 722 19 34

W sprawach nie uregulowanych zapisami niniejszych Postanowień Szczególnych zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 1/15/05/2008 z dnia 15 maja 2008 r.

## **Elektroniczne zgłoszenie szkody :**

1. W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków należy:
  - używając powyższego przycisku wypełnić dokładnie wszystkie pola elektronicznego formularza zgłoszenia szkody oraz podać w nim numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail
  - do wypełnionego druku dołączyć za pomocą opcji "załącz/dodaj" zeskanowane lub sfotografowane (w formatach .jpg, .pdf itp.) następujące dokumenty:
    - h. Uszczerbek na zdrowiu lub inwalidztwo Ubezpieczonego w następstwie NNW :**
      - wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
      - protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
      - dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone
      - zaświadczenie lekarskie potwierdzające zakończenie leczenia i rehabilitacji
      - kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku, gdy Ubezpieczony jest osobą małoletnią) potwierdzona za zgodność z oryginałem.
      - inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo
    - i. Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie NNW :**
      - wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
      - protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
      - karta informacyjna leczenia szpitalnego dziecka z placówki medycznej, w której dziecko było leczone w związku z zaistniałym zdarzeniem będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia

- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego / przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku, gdy Ubezpieczony jest osobą małoletnią) potwierdzona za zgodność z oryginałem
  - inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo
- j. Wystąpienie poważnego zachorowania u Ubezpieczonego :**
- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
  - dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone
  - kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku, gdy Ubezpieczony jest osobą małoletnią) potwierdzona za zgodność z oryginałem )
  - inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo
- k. Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku :**
- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
  - oryginał aktu zgonu lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia
  - kopia statystycznej karty zgonu potwierdzona za zgodność z oryginałem lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu
  - kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość każdego z Uprawnionych potwierdzona za zgodność z oryginałem
  - odpis postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku – w przypadku gdy Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych
  - protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
  - Inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo
- l. Śmierć rodziców Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku :**
- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia

- potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia aktualnego odpisu skróconego aktu urodzenia ubezpieczonego dziecka
- oryginał aktu zgonu rodzica lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia
- kopia statystycznej karty zgonu potwierdzona za zgodność z oryginałem lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu
- protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego/ przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku gdy Ubezpieczony jest małoletni) potwierdzona za zgodność z oryginałem
- odpis postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku – w przypadku gdy Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

**m. Całkowite i trwałe inwalidztwo rodzica dziecka spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem :**

- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia
- potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia aktualnego odpisu skróconego aktu urodzenia ubezpieczonego dziecka
- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których rodzic był zarejestrowany i leczony
- protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego lub protokół policyjny)
  - kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego (w przypadku gdy Ubezpieczony jest małoletni) potwierdzona za zgodność z oryginałem
  - inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo

**n. Wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu Ubezpieczonego**

- wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia

- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone

- dodatkowa dokumentacja potwierdzająca:

- zawał serca: zapisy EKG dokumentujące typowe zmiany i ewolucje zawału, wyniki badań krwi z poziomem markerów enzymatycznych w surowicy krwi

- udar mózgu: badanie specjalisty neurologa, wyniki tomografii komputerowej i/lub rezonansu magnetycznego obrazujące zakres powstałego deficytu (nie wcześniejsze jednak jak po upływie 9 tygodni od czasu wystąpienia pierwszych objawów)

- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub opiekuna prawnego / przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego (w przypadku, gdy Ubezpieczony jest osobą małoletnią) potwierdzona za zgodność z oryginałem.
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo.

**UWAGA - Rozmiar pojedynczego pliku nie może przekraczać wielkości 1 MB. Pliki należy załączać pojedynczo. W przypadku potrzeby dołączenia większej liczby dokumentów zaleca się ich spakowanie do archiwum rar lub zip.**

2. Po załączeniu całości dokumentacji należy zatwierdzić zgłoszenie szkody za pomocą opcji "wyślij zgłoszenie".
3. Zatwierdzone zgłoszenie trafi automatycznie do Szkoły, skąd po potwierdzeniu przez Dyrektora zostanie przesłane do TU AXA.
4. Po dokonaniu elektronicznego zgłoszenia szkody Ubezpieczony bądź osoba uprawniona do odbioru odszkodowania zobowiązana jest w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody do przedłożenia AXA (poczta tradycyjna – na koszt własny lub przekazanie dokumentacji do najbliższej placówki AXA ) wymaganej dokumentacji szkodowej w formie papierowej.

**OBOWIĄZEK DOSTARCZENIA ORYGINAŁU WNIOSKU ORAZ DOKUMENTÓW NIEZBĘDNYCH DO WYPŁATY ŚWIADCZENIA PODYKTOWANY JEST ZAPISAMI OWU – GRUPOWE UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DZIECI I MŁODZIEŻY PLACÓWEK OŚWIATOWO - WYCHOWAWCZYCH KLASOWY WYBÓR AXA INDEKS NNWS/08/05/15 ORAZ USTALENIAMI Z AXA TU SA.**

Wszystkie niezbędne dokumenty mogą być złożone w formie oryginału bądź kserokopii.

Kserokopie dokumentów niezbędne do wypłaty świadczenia powinny mieć poświadczoną zgodność z oryginałem przez osobę do tego uprawnioną (osobą uprawnioną jest: pracownik AXA, pracownik urzędu stanu cywilnego, notariusz lub osoba posiadająca stosowne umocowanie, np. osoba administrująca z ramienia Ubezpieczającego).

5. Kompletną dokumentację szkody należy przesłać na adres:

**Grażyna Anna Sitkowska**

**AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i reasekuracji S.A.**

**ul. Chłodna 51**

**00-867 Warszawa**

6. W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji TU AXA niezwłocznie powiadomi poszkodowanego o brakach. Wszystkie pytania prosimy kierować do :

**Grażyna Sitkowska**

E – mail : [grazyna.sitkowska@axa-polska.pl](mailto:grazyna.sitkowska@axa-polska.pl)

Tel. : +48 22 555 01 78

**Hanna Pawlak**

E-mail: [hanna.pawlak@axa-polska.pl](mailto:hanna.pawlak@axa-polska.pl)

Tel. : +48 71 722 19 34

W sprawach nie uregulowanych zapisami niniejszych Postanowień Szczególnych zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 1/15/05/2008 z dnia 15 maja 2008 r.